

## مراحل انجام درخواست نصب مجدد انشعاب – غیر حضوری

۱- مراجعه مشترک به سامانه غیر حضوری شرکت توزیع نیروی برق با در دست داشتن

شماره اشتراک

۲- وارد نمودن شماره اشتراک از طریق منوی درخواست نصب مجدد (بخش خدمات

پس از فروش)

۳- پرداخت هزینه نصب مجدد از طریق درگاه بانک صادرات موجود در سامانه

۴- هماهنگی اداره مشترکین جهت بررسی نصب مجدد در محل و انجام آن

۵- ثبت سوابق در سیستم خدمات مشترکین و بیلینگ