

# راهنمای متقاضیان تغییر نام اینترنتی

## مرحله اول

مراجعه به سامانه خدمات غیر حضوری شرکت توزیع برق با در دست داشتن شماره اشتراک و تسویه تمامی بدهی ها (بهای برق مصرفی و یا انشعاب) و آماده نمودن مدارک مورد نیاز (بصورت ذیل) ثبت درخواست تغییر نام و اخذ رسید تقاضا

## مرحله دوم

در صورت صحت درخواست و مدارک ارسالی، هماهنگی تلفنی و یا پیامکی کارشناس شرکت توزیع جهت بازدید از انشعاب و تکمیل فرم مربوطه و دریافت کپی مدارک ارسالی

## مرحله سوم

در صورت بلامانع بودن تغییرنام، دریافت پیامک هزینه تغییر نام و پرداخت آن از طریق سامانه شرکت و یا کلیه بانکهای صادرات بر اساس شناسه قبض و پرداخت

## مرحله چهارم

بعد از تایید پرداخت توسط سیستم، ثبت نهایی در سیستم و دریافت پیامک اتمام مراحل تغییرنام

### مدارک و مستندات مورد نیاز بصورت فایل اسکن شامل:

۱- کپی کارت ملی پشت و رو ۲- سند نقل و انتقال دفتری و در صورت نبود؛ سند مالکیت و یا مبیعه نامه رسمی ( در روستاها نامه از دهیاری یا شورای روستا) و در متقاضیان حقوقی درخواست کتبی ارگان مربوطه.

توجه: ارائه اصل و کپی مدارک در زمان بازدید الزامی میباشد.