

## مراحل انجام درخواست قطع موقت انشعاب - غیر حضوری

۱- مراجعه مشترک به سامانه غیر حضوری شرکت توزیع نیروی برق با در دست داشتن شماره

اشتراک

۲- وارد نمودن شماره اشتراک از طریق منوی درخواست قطع موقت (بخش خدمات پس از

فروش)

۳- پرداخت بدهی ها (اعم از برق مصرفی و سایر بدهی ها) در صورت وجود از طریق درگاه

بانک موجود در سامانه

۴- ثبت درخواست و پرداخت هزینه قطع موقت با تایید نهایی و دریافت رسید تقاضا و پیامک

مربوطه

۵- هماهنگی اداره مشترکین جهت بررسی و قطع انشعاب در محل

۶- ثبت سوابق و تایید نهایی قطع انشعاب در سیستم خدمات مشترکین و بیلینگ