

## مراحل انجام تفکیک یا ادغام انشعاب ( اشتراکهای آمپری) – بصورت غیر حضوری

- ۱- مراجعه به سامانه ارائه خدمات غیرحضوری شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل
- ۲- وارد نمودن شماره اشتراک ۸ رقمی انشعاب برق در درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب
- ۳- تسویه تمامی بدهی ها ( برق مصرفی و انشعاب و سایر )
- ۴- ثبت و یا اصلاح شماره همراه (در صورت نادرست بودن) از قسمت ثبت شماره تلفن همراه
- ۵- تایید نهایی و دریافت رسید درخواست و کد پیگیری از طریق پیامک

۱- دریافت پیامک بازدید و هماهنگی کارشناس شرکت جهت ترسیم طرح و کروکی محل و نحوه تفکیک یا ادغام انشعاب برق

- ۱- تایید تفکیک یا ادغام انشعاب برق توسط کارشناس بازدید شرکت و دریافت پیامک هزینه مربوطه
- ۲- مراجعه مجدد به سامانه و مشاهده فیش (از طریق پیگیری سوابق) و واریز آن در کلیه درگاههای بانک صادرات و یا درگاه اینترنتی با شناسه قبض قبض و پرداخت دریافتی از طریق پیامک

قرار گرفتن در انتظار تفکیک یا ادغام انشعاب و تغییرات در محل بر اساس تاریخ پرداخت