

## مراحل انجام درخواست اصلاح انشعاب و لوازم اندازه گیری - غیر حضوری

۱- مراجعه مشترک به سامانه غیر حضوری شرکت توزیع نیروی برق با در دست داشتن

شماره اشتراک

۲- وارد نمودن شماره اشتراک از طریق منوی درخواست اصلاح لوازم اندازه گیری

(بخش خدمات پس از فروش)

۳- هماهنگی اداره مشترکین جهت بررسی اصلاح انشعاب و لوازم اندازه گیری در محل

۴- دریافت پیامک پرداخت هزینه اصلاح و تعویض لوازم (در صورت لزوم)

۵- در صورت تایید پرداخت انجام اصلاحات مورد نیاز در محل

۶- ثبت سوابق در سیستم خدمات مشترکین و بیلینگ (در صورت لزوم)