

## مراحل انجام درخواست وصل مجدد انشعاب – غیر حضوری

(در صورتی که قطع برق به علت بدهی یا درخواست مشترک صورت گرفته باشد)

۱- مراجعه مشترک به سامانه غیر حضوری شرکت توزیع نیروی برق با در دست داشتن

شماره اشتراک

۲- وارد نمودن شماره اشتراک از طریق منوی درخواست وصل مجدد (بخش خدمات پس

از فروش)

۳- پرداخت هزینه وصل مجدد از طریق درگاه بانک صادرات موجود در سامانه

۴- هماهنگی اداره مشترکین جهت وصل مجدد انشعاب در محل

۵- ثبت سوابق در سیستم خدمات مشترکین و بیلینگ