

## مراحل انجام درخواست تعویض کنتور – غیر حضوری

۱- مراجعه مشترک به سامانه غیر حضوری شرکت توزیع نیروی برق با در دست داشتن

شماره اشتراک

۲- تسویه تمامی بدهی ها در صورت وجود (اعم از انشعاب و برق مصرفی و ...)

۳- ثبت و دریافت رسید درخواست از طریق منوی درخواست تعویض کنتور(بخش خدمات پس

از فروش)

۴- هماهنگی اداره مشترکین جهت بررسی لوازم اندازه گیری در محل و تعویض آن در

صورت تایید

۵- ثبت سوابق لوازم اندازه گیری جدید در سیستم خدمات مشترکین